



Provozní řád – Smlouva o zajištění výuky

Platbou kurzovného přijímá rodič/zákonný zástupce podmínky uvedené v tomto PROVOZNÍM ŘÁDU – SMLOUVĚ O ZAJIŠTĚNÍ VÝUKY

1. Přihlášení na kurz

- a. Dítě je přihlášeno na kurz po přihlášení v online rezervačním systému na adrese <https://jeduedu.webooker.eu/>, po přihlášení obdrží rodič emailem potvrzení, přílohou potvrzení je také tento Provozní řád – Smlouva o zajištění výuky. Přihláška je platná po zaplacení kurzovného na základě faktury, která je přílohou potvrzovacího emailu (variabilní symbol je jedinečný pro každou platbu).
- b. Pokud je v kurzu ještě volné místo a nenarušil by se tím program kurzu, je možné přijmout dítě i v průběhu kurzu.

2. Povinnosti JeduEdu.cz, z.ú., IČ: 08367248 (dále jen „poskytovatel“)

- a. Poskytnout studentovi kvalitní výuku dle konceptu STEAM v příslušném typu kurzu za podmínek uvedených v této smlouvě a vytvořit pro výuku vhodné podmínky.
- b. Nahradit v plné míře výuku, která byla zrušena ze strany poskytovatele. Poskytovatel si nicméně vyhrazuje právo na případnou změnu lektora.
- c. V případech, že poskytovatel není schopen výuku zajistit/nahradit, vrátit studentovi alikvotní část kurzovného.

3. Povinnosti studenta a jeho rodičů/zákonných zástupců:

- a. Řádně a včas zaplatit kurzovné za příslušný kurz.
- b. Řádně a včas docházet do výuky, tj. minimálně 10 minut před začátkem vyučovací hodiny. Po zahájení hodiny již nebude možné vcházet a vycházet z učebny, aby nebyla narušována výuka.
- c. Dodržovat pokyny lektorů a nevhodným chováním, zejména zapnutými mobilními telefony a konzumací občerstvení, nerušit výuku.
- d. Bez svolení lektora nebo jiné pověřené osoby nemanipulovat s technickými zařízeními v učebnách (počítače, tablety, osvětlením apod.). Student/zákonný zástupce se zavazuje nahradit případnou škodu vzniklou jeho zaviněním na zařízení a vybavení poskytovatele.
- e. Neprodleně uvědomit provozovatele o předčasném ukončení docházky a o případné změně osobních údajů relevantních pro výuku (zejména jméno, e-mail, telefonní číslo).
- f. Do kurzů mají přísný zákaz vstupu děti či rodiče s akutně probíhající infekční chorobou včetně rýmy, průjmů apod. Rodiče nesmí do kroužků vodit ani děti s podezřením na začínající nemoc. Trpí-li dítě alergickou rýmou nebo kašlem, je povinností rodičů doložit lékařské potvrzení z alergologie.
- g. Dle vlastního uvážení a s ohledem na zajištění ochrany zdraví dítěte informovat vyučujícího o nemocích (potravinové alergie, epilepsie apod.), kterými dítě trpí.
- h. Odpovědnost za bezpečnost svého dítěte nese doprovod dítěte, v případě jeho přítomnosti na lekci, a to po celou dobu pobytu v prostorách poskytovatele, v případě nepřítomnosti rodičů nese odpovědnost lektor dané lekce.

4. Podmínky vyučování:

- a. Před zahájením obdrží rodiče informace o délce trvání kurzu. Konkrétní náplň kurzu určuje lektor, a to v závislosti na dovednostech, schopnostech a momentálním rozpoložení dětí.
- b. Informace o potřebných pomůckách, které si s sebou děti budou na kurz nosit, obdrží rodiče před začátkem kurzu nebo na první lekci přímo od lektora. Lektor rovněž doporučí oděv a obuv vhodné pro daný kurz.
- c. Na kurz je zakázáno nosit jakékoli předměty, které by mohly ohrozit zdraví či bezpečnost dětí, pokud si lektor takové předměty výslovně nevyžádá.
- d. Lektor vede evidenci příchozích dětí na jednotlivé lekce a rodiče mají právo do evidence svého dítěte nahlížet.
- e. Prostory, ve kterých probíhají kroužky, otevírá lektor vždy s dostatečným předstihem, před zahájením každé jednotlivé lekce. Bez vědomí některého z lektorů nebo provozovatele se v prostorách nesmí zdržovat žádné osoby.

- f. Po skončení dané lekce má lektor povinnost vyčkat vyzvednutí posledního účastníka lekce rodičem, zákonným zástupce či jinou osobou, která je uvedena v přihlášce či prohlášení zákonného zástupce, ledaže je dle pokynů zákonného zástupce dítě oprávněno odcházet z kroužku samo.
- g. Prostory, ve kterých probíhají kroužky, uzavírá lektor poté, co se přesvědčí o tom, že v prostorách již nikdo další není.
- h. Děti nesmí samostatně opouštět prostory učebny, ve které probíhá lekce. V případě nutnosti použití WC je lektor povinen zajistit bezpečnost dítěte, které učebnu opouští.
- i. Vstup do prostor k výuce je možný pouze v přezúvkách, ponožkách, či s návleky.
- j. Kabáty, bundy apod. se odkládají vždy v šatně, kam je možné přenést v ruce také boty.
- k. Za osobní věci je **zodpovědný každý účastník. V případě krádeže či poškození poskytovatel nepřebírá zodpovědnost za vzniklou škodu.** Poskytovatel neručí za cennosti (šperky, elektronika, finanční obnos atp.) ponechané v šatně. Po dohodě s lektorem si lze cennosti ponechat v učebně, či v tělocvičně.
- l. Konzumace jakýchkoli potravin a nápojů je povolena pouze s vědomím lektora. Ke konzumaci nesmí nikdy docházet při práci s vybavením učeben.

5. Školné a storno podmínky:

- a. Po přihlášení je student povinen uhradit školné ve výši uvedené v pokynech z rezervačního systému Webooker.
- b. Za uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den uhrazení daného kurzu.
- c. Na požádání je možné vystavit fakturu za kurz na firmu zaměstnavatele.
- d. V případě ukončení kurzu v prvních 3 lekcích je vráceno 70% částky za neabsolvované lekce.
- e. V případě ukončení docházky v průběhu kurzu (od 4. lekce) a za zameškané hodiny vzniká poskytovateli nárok na uhrazení celého kurzového po dobu uzavřeného období (pololetí). Zaplacené kurzovné se **nevrací**.
- f. Poskytovateli vždy trvá nárok na úhradu kurzového až do řádného ukončení smluvního vztahu.
- g. Poskytovatel si vyhrazuje právo nezahájit kurz v případě nízkého počtu uchazečů. V tomto případě nabídne studentovi alternativní kurz v jinou dobu. Pokud studentovi nebude tato alternativa vyhovovat, poskytovatel mu neprodleně vrátí uhrazené kurzovné.
- h. Ze závažných důvodů si provozovatel vyhrazuje právo zrušit příslušný kurz (např. dlouhodobá pracovní neschopnost lektora nebo snížení počtu žáků ve skupině pod ekonomicky únosnou úroveň). I v tomto případě bude studentovi nabídnut alternativní kurz v jinou dobu. Pokud studentovi nebude tato alternativa vyhovovat, provozovatel mu neprodleně vrátí kurzovné v alikvotní výši.
- i. V případě mimořádné situace, kdy bude nutné zrušit konkrétní lekci, budou rodiče informováni emailem či telefonicky na kontakty uvedené v přihlášce. V takovém případě bude nabídnuta náhradní hodina, a pokud to nebude možné, bude kurzovné za danou lekci vráceno.

6. Náhrady zameškaných vyučovacích hodin:

- a. Délka jedné lekce se liší v závislosti na typu kurzu. Nárok na náhradní lekci vzniká pouze tehdy, byla-li účast u lektora řádně a včas omluvena. Omluva je platná minimálně 2 hodiny před začátkem lekce. Omluvy se zadávají do rezervačního systému Webooker, v případě nouze e-mailem na adrese: info@jeduedu.cz.
- b. Během doby trvání kurzu má každý student nárok na 2 náhradní lekce.
- c. Na náhradu se student/zákonný zástupce přihlašuje v rezervačním systému Webooker. Termín náhrady je možné také domluvit prostřednictvím emailu info@jeduedu.cz
- d. Student je povinen vybrat si případně náhradní lekce v období trvání daného kurzu, po jeho ukončení nárok na náhradu zaniká.
- e. Náhradní lekci je možné vybrat v libovolném kurzu, který **pořádá poskytovatel** ve stejném období jako je nahrazovaný kurz.
- f. V případě dlouhodobější nepřítomnosti dítěte prokazatelně způsobené zdravotními problémy se řeší vrácení kurzového individuálně, na základě žádosti rodičů, a po předložení lékařského potvrzení prokazujícího, že se dítě nemohlo daného kurzu účastnit.

7. Ostatní

- a. Každý má za povinnost informovat o přítomnosti neznámé osoby v prostorách kurzů některého z lektorů nebo provozovatele.
- b. Každý má za povinnost informovat o vzniku jakékoli situace, která by mohla mít za následek ohrožení zdraví či bezpečnosti ostatních osob.
- c. Na lekcích nesmí být žádná z osob pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek.
- d. Tento provozní řád – Smlouva o zajištění výuky se **netýká Táborů a Příměstských táborů**. V případě Táborů a Příměstských táborů slouží rezervační systém Webooker pouze pro registraci na příslušnou akci a zprostředkování online platby. Příslušné smluvní dokumenty a podmínky budou rodičům/zákonným zástupcům zaslány na e-mailovou adresu zadanou při přihlášení, nebo jsou přístupné na adrese www.jeduedu.cz/podminky_taboru.

8. Doba trvání smlouvy

- a. Smlouva se uzavírá na dobu určitou (po dobu trvání kurzu) a může být ukončena dohodou stran nebo odstoupením od této smlouvy.
- b. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy pro hrubé porušení povinností či hrubé chování studenta, kdy k nápravě nepostačila ani předchozí výzva. V takovém případě nemá student nárok na náhradu kurzovného.
- c. Student má právo odstoupit od smlouvy:
 - i. pokud ze zdravotních důvodů nemůže v docházce do kurzu pokračovat. V takovém případě má student nárok na náhradu alikvotní části již uhrazeného kurzovného za předpokladu, že doloží potvrzení od lékaře.
 - ii. pokud poskytovatel přeruší kurz a v období do 4 týdnů nezajistí náhradní výuku. V takovém případě má student nárok na náhradu alikvotní části již uhrazeného kurzovného.

9. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Přihlášením dítěte na kurz uděluje rodič/zákonný zástupce organizaci JeduEdu.cz, z.ú. jakožto správci osobních údajů, výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a se zákonem č.121/2000Sb. o právu autorském, v rozsahu a dle podmínek uvedených na adrese www.jeduedu.cz/gdpr, se kterými byl před přihlášením seznámen/a.

Provedením platby kurzovného rodič/zákonný zástupce souhlasí s Provozním řádem a podmínkami uvedenými v této smlouvě a je si vědom/a toho, že jejich opakované nedodržování a porušování může mít za následek předčasné vyloučení dítěte z kurzu bez možnosti náhrady již uhrazeného školného.

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 1. 1. 2020.